

ДОГОВОР № 28ZZ-RY-4011
на предоставление услуг

г. Москва

«01» января 2018 г.

Закрытое акционерное общество «Рэйс Телеком», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Крамаря Виталия Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Администрация Огоджинского сельсовета**, именуемое в дальнейшем **Клиент**, в лице Главы Огоджинского Сельсовета Рудь Людмилы Михайловны, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Указанные ниже термины и выражения используются в настоящем Договоре, в следующих значениях:

Договор – означает настоящий Договор с приложениями, Бланками заказа и любыми последующими дополнительными соглашениями и изменениями к нему, заключаемый между Оператором и Клиентом.

Оборудование – означает абонентский спутниковый терминал Altegro Data, Altegro Data&Voice или Altegro Broadcast, поставленный Оператором Клиенту по отдельному договору, и используемый Клиентом для получения им Услуг.

Услуги – означает предоставляемые Оператором услуги в объеме, указанном в Бланке заказа.

Единовременные услуги – означает услуги Оператора по разовому подключению Клиента к определенному виду сервиса Оператора, либо разовые услуги по проведению комплекса работ, заказанных Клиентом и имеющих ограниченный во времени характер (включение Оборудования, подключение канала, инициализация дополнительных сервисов).

Периодические услуги – означает услуги Оператора, оказываемые непрерывно в течение определенного календарного периода, носящие характер постоянно потребляемого Клиентом сервиса.

Непериодические услуги – означает услуги Оператора, потребляемые Клиентом непостоянно, по его желанию и измеряемые количественными характеристиками за период (трафик в мегабайтах, время длительности телефонного разговора и пр.)

Бланк заказа – означает подписанный уполномоченными лицами обеих сторон документ, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, в котором стороны определяют перечень услуг и условия их предоставления.

Личный кабинет – раздел для зарегистрированных пользователей, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для работы с сайтом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется предоставлять Клиенту за плату Услуги в соответствии с перечнем и объемом, выбранными Клиентом и изложенными в Бланке заказа, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги по ценам, указанным в Бланке заказа, действующем на момент предоставления Услуг.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2018 года.

2.2. Срок предоставления Услуг каждого вида указывается в Бланке заказа.

2.3. Датой начала получения Клиентом Периодических и Непериодических услуг является дата выставления Акта выполненных работ (услуг) (далее по тексту Акт) по включению Оборудования, если иное не предусмотрено настоящим Договором или Дополнительными соглашениями.

2.4. Оператор имеет право изменить тарифы на Периодические и (или) Непериодические услуги. При этом Оператор обязан письменно проинформировать Клиента об изменении тарифов Оператора не менее чем за 30 календарных дней до введения новых тарифов. Новые тарифы вводятся с первого числа месяца. В случае несогласия Клиента с новыми тарифами, он имеет право в соответствии с п. 7.1 настоящего Договора отказаться от данной услуги.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Оператора:

3.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги в полном объеме и надлежащего качества, в соответствии с условиями, указанными в Бланке заказа.

3.1.2. Направить оригиналы документов, относящихся к настоящему Договору, в том числе счета, акты и счета-фактуры по почтовому адресу Клиента, указанному в разделе 9 настоящего Договора, курьером или почтовой корреспонденцией. До отправки оригиналов документов Оператор направляет Клиенту их копии по факсу или по электронной почте, в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 9 настоящего Договора.

3.1.3. Направить Клиенту не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Единовременных услуг акт (в двух экземплярах) и счет-фактуру по данному виду услуг согласно регламенту, указанному в п. 3.1.2 настоящего Договора. Дата составления акта по Единовременным услугам является датой оказания Оператором Клиенту данного вида услуг.

ЗАО «Рэйс Телеком»/ Администрация Огоджинского сельсовета

Договор на предоставление услуг

Исполнитель: Меркулова Ирина Михайловна, тел.: +7 (499) 674 70 20, доб. 1278, e-mail: i.merkulova@altegrosky.ru

3.1.4. Направить Клиенту не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания расчетного периода акт (в двух экземплярах) и счет-фактуру по Периодическим и Непериодическим услугам согласно регламенту, указанному в п. 3.1.2 настоящего Договора. Оператор вправе Периодические и Непериодические услуги за один расчетный период отражать в одном акте и счете-фактуре. Датой составления акта по Периодическим и Непериодическим услугам является последний день расчетного периода. Эта дата является датой оказания Оператором Периодических и Непериодических услуг за расчетный период.

3.1.5. Направить Клиенту мотивированное решение на акт разногласий, полученный от Клиента в соответствии с п. 3.2.5 настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Мотивированное решение должно быть направлено Клиенту в соответствии с регламентом, указанным в п. 3.1.2 настоящего Договора. Если возражения Клиента, изложенные в акте разногласий, принимаются Оператором, то Оператор заново выставляет счета, акты и счета-фактуры и направляет их Клиенту в соответствии с регламентом, указанным в п. 3.1.2 настоящего Договора.

3.1.6. По письменному заявлению Клиента, Оператор обязан без расторжения настоящего Договора приостановить оказание Услуг Клиенту. При этом с Клиента не взимается плата за весь период, указанный в заявлении, за исключением случаев установленных тарифом, выбранным Клиентом.

3.2. Обязанности Клиента:

3.2.1. Соблюдать правила, установленные действующими нормативными документами Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, определяющими характер, порядок и правила предоставления/использования услуг. Перечень нормативных документов указан в разделе 8 настоящего Договора.

3.2.2. Соблюдать рекомендации Оператора и требования завода-изготовителя по размещению и условиям эксплуатации Оборудования с целью получения услуг надлежащего качества.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, в порядке и сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

3.2.4. Принять от Оператора оказанные им Услуги путем подписания акта по Единовременным, Периодическим или Непериодическим услугам. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения актов по электронной почте или по факсу Клиент обязан подписать акт, заверить его печатью и направить Оператору по факсу или по электронной почте, в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 9 настоящего Договора. После получения от Оператора оригиналов актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения направить Оператору один экземпляр акта, подписанный и заверенный печатью Клиента, по почте или с наложенным.

3.2.5. В случае отказа от подписания акта направить Оператору мотивированный акт разногласий не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Оператора акта по данному виду Услуг. При этом моментом получения акта от Оператора считается наиболее ранняя из дат получения акта по электронной почте (по факсу), с наложенным или по почте.

3.2.6. В случае неполучения Оператором от Клиента подписанного и заверенного печатью акта приема передачи по любому виду Услуг в сроки согласно пункту 3.2.4 настоящего Договора или неполучения акта разногласий в сроки согласно пункту 3.2.5 настоящего Договора Услуги считаются оказанными Оператором надлежащим образом и в полном объеме принятыми Клиентом.

3.2.7. Клиент вправе в любое время приостановить использование Услуги на срок, не более 90 (девяносто) календарных дней. При этом Клиент обязуется за 10 дней до предполагаемой даты приостановления использования Услуги, направить в адрес Оператора посредством факсимильной связи или через сеть «Интернет», с последующим предоставлением по почте или с наложенным оригиналов, заявление об отключении от Услуг Оператора, с указанием периода, в котором Клиент не будет пользоваться данной Услугой.

3.2.8. Процедура возобновления пользования Услугой Оператора, производится на основании заявления Клиента, направленного в адрес Оператора, в сроки и на условиях, указанных в п. 3.2.7. Оплата за возобновление доступа к Услуге Оператора не взимается.

4. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Клиент осуществляет оплату предоставляемых услуг по ценам и тарифам, указанным в Бланке заказа.

4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в разделе 9 настоящего Договора с формулировкой: «Оплата по договору № [номер] и счету № [номер]», с тем чтобы Оператор мог правильно и своевременно идентифицировать получаемые платежи. При отсутствии ссылок в платежных документах на номер Договора и номер счета, Оператор вправе по своему усмотрению поставить данные поступления на невыясненные платежи, вплоть до поступления от Клиента письма, уточняющего назначение платежа. В период между поступлением денежных средств и датой уточнения платежа за Клиентом будет числиться недоимка по Договору с соответствующим начислением пени за просрочку платежа.

4.3. Оплата Единовременных услуг осуществляется Клиентом в форме предоплаты на основании выставленного Оператором счета в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения по факсу или по электронной почте.

4.4. Расчетным периодом по Периодическим и Непериодическим услугам является календарный месяц.

ЗАО «Рэйс Телеком»/ Администрация Огоджинского сельсовета

Договор на предоставление услуг

Исполнитель: Меркулова Ирина Михайловна, тел.: +7 (499) 674 70 20, доб. 1278, e-mail: i.merkulova@altegrosky.ru

4.5. Оплата Периодических услуг осуществляется Клиентом в месяце, следующем за расчетным периодом, на основании выставленных Оператором счетов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения по факсу или по электронной почте. Расчет оплаты Периодических услуг за неполный расчетный период (если дата начала потребления Периодических услуг не совпадает с первым календарным днем месяца) производится Оператором пропорционально количеству календарных дней в расчетном периоде, когда данный вид Услуг оказывался Клиенту. Клиент вправе оплачивать Периодические услуги авансом на основании выставленного Оператором счета либо по своему усмотрению путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора

4.6. В случае неполучения Клиентом счета на оплату Периодических услуг в сроки, указанные в пункте 4.5 настоящего Договора, Клиент самостоятельно производит оплату исходя из стоимости этих Услуг согласно Бланку заказа, действующему в расчетном периоде.

4.7. Оплата Непериодических услуг осуществляется Клиентом в месяце, следующем за расчетным периодом, на основании выставленных Оператором счетов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения по факсу или по электронной почте.

4.8. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения Клиентом срока оплаты согласно п. 4.3 настоящего Договора, Оператор вправе в одностороннем уведомительном порядке изменить сроки исполнения Единовременных услуг.

5.2. В случае нарушения Клиентом срока оплаты согласно п. 4.5 и 4.7 настоящего Договора, Оператор вправе начислить пени в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа.

5.3. В случае нарушения Клиентом срока оплаты согласно п. 4.5 настоящего Договора более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней Оператор вправе с предварительным уведомлением приостановить оказание Периодических услуг. Повторное подключение Клиента будет произведено после погашения просроченной и текущей задолженности по Периодическим услугам, в том числе за период отключения.

5.4. В случае нарушения Клиентом срока оплаты согласно п. 4.7 более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней Оператор вправе приостановить оказание Непериодических услуг. Повторное подключение Клиента к Непериодическим услугам будет произведено после погашения последней просроченной задолженности по Непериодическим услугам. Оператор вправе устанавливать отдельную плату за повторное подключение Клиента к Периодическим и Непериодическим услугам, если погашение задолженности произошло позднее, чем через 5 рабочих дней после приостановления Услуг.

5.5. Оператор не несет какой-либо ответственности в случае функциональных помех или прерывания связи, если это было вызвано интерференцией от других источников электромагнитного излучения (в том числе несанкционированной передачей) и/или действиями/бездействием Клиента (его Клиентом, субарендатором, представителем или сотрудником).

5.6. Оператор не предоставляет никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, за исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре.

5.7. Клиент несет всю ответственность за пользование Услугами, предоставляемыми Оператором.

5.8. Оператор не несет ответственности за убытки в виде упущенной выгоды Клиента, включая, но не ограничиваясь, потерю прибыли, потерю процентов, потерю продукта, или иные косвенные потери, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Оператор предвидеть возможность таких потерь.

5.9. Ответственность Оператора за реальный ущерб, если таковая будет иметь место вследствие существенного нарушения качества Услуг по вине Оператора, включая временное снижение качества Услуг, не будет превышать сумму, равную части ежемесячных платежей, пропорционально времени фактического непредставления Услуг.

5.10. Оператор обязуется уведомлять Клиента документальным образом о необходимости проведения плановых регламентных работ на сети Оператора не менее чем за 72 часа до наступления события.

Категории плановых работ перерывов действия связи:

5.10.1. Периодические регламентные работы по регулировке и поддержанию параметров оборудования в требуемых допусках.

5.10.2. Периодические регламентные работы на оборудовании клиента.

5.10.3. Работы по реконфигурации оборудования ЦЗССС Оператора или ЗССС Клиента.

5.10.4. Работы, связанные с перестройкой каналов по запросу Оператора Спутника Связи.

5.10.5. Перерывы действия связи, вызванные солнечной интерференцией, т.е. «засветкой» Солнцем антенн ЦЗССС и ЗССС, происходящей в средних широтах РФ осенью и весной, и имеющей длительность до 10 (десяти) минут в течение 6-7 (шести-семи) последовательных дней.

5.11. Оператор обязуется уведомлять Клиента документальным образом о необходимости проведения внеплановых регламентных работ (в случае необходимости проведения неотложных ремонтных работ) на сети Оператора не менее чем за 1 час до наступления события.

5.12. В случае временного прекращения предоставления Услуг без предварительного уведомления Клиента либо деградации качества Услуг (за исключением оснований, указанных в п.п. 5.10., 5.11. настоящего Договора), Клиент имеет право на перерасчет ежемесячной платы на условиях п.п. 5.9.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что их нарушение было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

6.2. Под указанными форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются: наводнение, землетрясение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия и вооруженные конфликты, в том числе локального характера, террористические акты, забастовки, пикетирования, издание органами государственной власти Российской Федерации (органами местного самоуправления) нормативно-правовых и иных документов, непосредственно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, иные подобные обстоятельства.

6.3. Сторона, подвергшаяся действию форс-мажорных обстоятельств, обязана в срок не более 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить об этом другой Стороне с приложением подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств документов. Отсутствие указанного уведомления лишает соответствующую Сторону права ссылаться в дальнейшем на обстоятельства непреодолимой силы, как на причину неисполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон может отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно письменно уведомив о расторжении настоящего Договора другую Сторону. Уведомление о расторжении в одностороннем порядке настоящего Договора должно быть направлено Стороной-инициатором другой Стороне не менее чем за 2 (две) календарные недели до предполагаемой даты расторжения.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и/или отказаться от предоставления (получения) одной или всех предоставляемых Услуг до окончания срока ее предоставления согласно Бланку заказа. Сторона-инициатор расторжения (изменения перечня услуг) не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (изменения перечня услуг) письменно извещает об этом другую Сторону.

7.2. Если настоящий Договор расторгается одной Стороной по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения другой Стороной обязательств по Договору, то каждая из Сторон обязана исполнить свои обязательства, изложенные в разделе 3 настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор, а также информация, которой Стороны обмениваются в рамках заключения и исполнения настоящего Договора, носят конфиденциальный характер, поскольку составляют коммерческую тайну, и не могут быть разглашены или раскрыты каким-либо образом третьим лицам без письменного согласия Сторон, заключивших настоящий Договор, а также не могут быть использованы Стороной в целях собственной выгоды или выгоды третьих лиц, в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после его прекращения по любой причине.

8.2. Оператор предоставляет услуги связи на основании лицензий:

- № 127616 до 20.07.2020, № 134942 до 01.12.2020 на телематические услуги связи;
- № 127617 до 20.07.2020 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- № 134943 до 01.12.2020 на услуги связи по предоставлению каналов связи;
- № 134944 до 01.12.2020 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Оператор обязан предоставлять Клиенту услуги связи, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, а также условиям настоящего Договора.

Услуги телематических служб должны соответствовать:

- требованиям Федерального закона «О связи» (ЗoS) № 126-ФЗ от 7.07.2003 года;
- правилам оказания услуг по передаче данных, утвержденным ППРФ № 32 от 23.01.2006 года;
- правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным ППРФ № 575 от 10.09.2007 года;
- Руководящего документа отрасли РД 45.129-2000 Минсвязи РФ – Телематические службы.

8.3. В соответствии с нормативными актами, регламентирующими деятельность Оператора и приведенными в п. 8.2., Оператор оставляет за собой право в уведомительном порядке приостанавливать или частично ограничивать оказание Услуг в случае, если Клиент или пользователь своими неправомерными действиями осознанно или не осознанно нарушает правила пользования и создает угрозу другим участникам и пользователям частных и публичных сетей. К таким неправомерным действиям можно отнести, но неограничиваясь приведенным списком, рассылку спама, вирусную активность на компьютерах любой из Сторон, DoS и DDoS атаки и другую подобную активность.

8.4. В случае неправомерных действий Клиента, указанных в п. 8.3., Оператор осуществляет предварительную отправку уведомительного электронного сообщения с подтверждением на указанный в настоящем Договоре электронный адрес контактного лица и делает попытку связаться с контактным

лицом средствами телефонной связи. В любом случае, если в обоснованные сроки неправомерная деятельность не прекращается, Оператор имеет право приостановить полностью или частично ограничить Клиента как в отдельной части, так и по всем оказываемым Услугам. При этом, весь трафик, сгенерированный подобной активностью считается тарифицируемым и Клиент не освобождается от ответственности оплаты предоставляемых услуг в соответствии с разделами 3 и 4.

8.5. Если заказанная Клиентом Услуга базируется на учете фактического трафика, выраженного в мегабайтах, минутах и т.п., Оператор производит автоматизированный учет трафика по настоящему Договору. Учет осуществляется с применением системы подсчета трафика, используемой Оператором.

8.6. Информацию и данные системы подсчета трафика (на магнитном или бумажном носителе, в виде цифрового файла) об объеме, виде Услуг, предоставленных Клиенту, Стороны считают надлежащим и достаточным доказательством, если заинтересованной Стороной в установленном порядке не доказана недостоверность или неполнота такой информации либо данных.

8.7. Клиент не вправе ссылаться на автоматизированный характер учета, установленный в настоящем Договоре, а также на отсутствие его подписи на информации и данных из системы подсчета трафика Оператора как на основание для признания недоказанным факта использования Клиентом Услуги данного вида, цены этой Услуги и/или времени предоставления Услуги.

8.8. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что заключение и выполнение настоящего Договора находится в рамках ее корпоративных полномочий и должным образом оформлено всеми необходимыми корпоративными решениями, не противоречит и не нарушает ее учредительные документы и какие-либо иные соглашения; и что все необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору утверждения, распоряжения, разрешения и согласования получены.

8.9. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ, а также не дают Кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами в порядке и на условиях, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

8.10. Настоящий Договор, его приложения и изменения, при условии их подписания каждой из Сторон, являются единым целым соглашением, заключенным между Сторонами, заменяющим все предыдущие переговоры и прочие соглашения между ними.

8.11. Поправки к настоящему Договору и его приложениям могут вноситься только в письменной форме, подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.12. В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора, его приложений, изменений к ним по какой-либо причине окажутся неправомерными или недействительными, то это не должно влиять на другие положения настоящего Договора. Настоящий Договор, его приложения, изменения к ним, должны толковаться, как если бы в них не было такого недействительного положения.

8.13. Стороны признают юридическую силу и легитимность документов, полученных друг от друга посредством факсимильной связи или через сеть «Интернет» в соответствии с реквизитами и адресатами, указанными в п. 8.18 и разделе 9 настоящего Договора, до момента получения оригиналов этих документов по почте или с наложенным.

8.14. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в настоящем Договоре. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и/или обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.15. Споры, возникающие у Сторон по вопросам исполнения, изменения или прекращения настоящего Договора, подлежат предварительному претензионному урегулированию. Претензия, заявленная заинтересованной Стороной, должна иметь письменную форму, а также должна быть подписана уполномоченным представителем Стороны. Претензия должна содержать сведения, и к ней должны быть приложены документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

8.16. В случае, если в ходе претензионного урегулирования спора Стороны не достигли согласия, а также в случае отсутствия исполнения признанной претензии в течение 10 (десяти) дней с даты ответа на претензию, либо отказа в удовлетворении претензии, либо отсутствия ответа на претензию в установленный настоящим Договором срок, либо частичном удовлетворении (и/или отказе в удовлетворении) претензии, заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8.17. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

8.18. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов связи или ухудшении качества предоставляемых Услуг Клиент обращается в службу поддержки Оператора по телефонам

+7(499) 674 70 20, +7(499) 674 70 60 или по электронной почте support@altegrosky.ru для принятия Оператором надлежащих мер по устранению неисправностей и поддержанию соответствующего качества Услуг.

8.19. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от Оператора Клиенту должны передаваться по телефонам, факсам, электронной почте Контактному лицу, ответственному по настоящему Договору: Рудь Людмила Михайловна; Тел.№: 89098930540; E-mail: admogodja@mail.ru.

- 8.20. Контактное лицо со стороны Клиента по вопросам оплаты счетов: Биганова Оксана; Тел.№: 8-963-802-54-63; E-mail: admogodja@mail.ru.
- 8.21. Контактная группа со стороны Оператора по вопросам оплаты счетов: тел.: +7 (499) 674 70 20 доб. 1040, E-mail: oplata@altegrosky.ru.
- 8.22. Контактная группа со стороны Оператора по финансовым вопросам: +7 (499) 674 70 20 доб. 1326; E-mail: fin@altegrosky.ru.
- 8.23. Оператор предоставляет Клиенту доступ к Личному кабинету, находящемуся по адресу <http://07.altegrosky.ru/> Логин – номер договора (не более 20 знаков), пароль 00000 (после заключения Договора необходимо пройти по ссылке и при первой авторизации сменить пароль на более защищенный).

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Оператор»

ЗАО «Рэйс Телеком»

Юридический адрес: 129075, город Москва, улица Аргуновская, дом 2, 1, 406,
Почтовый адрес: 141143 МО, Щелковский район, п/о «Медвежий Озера» а/я 1923
Тел. №: +7 (499) 674 70 20
Факс №: +7(499) 674 70 30
Электронный адрес: info@altegrosky.ru
ИНН 7736174792, КПП 771701001
р/с 40702810100190000951
в БАНК ВТБ (ПАО) г. МОСКВА
к/с 30101810700000000187, БИК 044525187
ОГРН 1027700451162
ОКПО 47550191 ОКВЭД 64.20

Генеральный директор

/Крамарь В. А./

«Клиент»

Администрация Огоджинского сельсовета

Юридический адрес: 676567, Амурская область, Селемджинский район, п. Огоджа, ул. Садыкова, 1
Почтовый адрес: 676567, Амурская область, Селемджинский район, п. Огоджа, ул. Садыкова, 1
Тел.№: 89098930540
Электронный адрес: admogodja@mail.ru
ИНН 2825000453 КПП 282501001
ОГРН 1022801006821
ОКПО 04106103 ОКТМО 10645418101
УФК по Амурской области (МКУ «Финуправление администрации Селемджинского района Амурской области», Администрация Огоджинского сельсовета)
БИК 041012001
р/сч 401018100000000010003
л/сч 04233013790
ОТДЕЛЕНИЕ БЛАГОВЕЩЕНСК Г.БЛАГОВЕЩЕНСК

Глава Огоджинского Сельсовета

/Рудь Л. М. /



Порядок предоставления услуг связи в рамках группы тарифов FAP с фиксированной ежемесячной абонентской платой (Flat Rate).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Предоставление услуг связи в рамках группы тарифов FAP осуществляется в одном из трех режимов, последовательно сменяющих друг друга:

FAP – от англ. Fair Access Policy – Политика Справедливого Доступа, при которой пользователи, потребляющие трафик свыше заданного лимита, ступенчато ограничиваются по скорости. Основные термины FAP:

Лимит – объем информации, доступный клиенту в одном из режимов работы.

Режим максимального комфорта – пропускная способность канала на начальном этапе работы терминала.

Режим мягкого ограничения – пропускная способность канала по исчерпанию клиентом лимита принятого объема информации, предусмотренного в режиме максимального комфорта.

Режим жесткого ограничения – пропускная способность канала по исчерпанию клиентом лимита принятого объема информации, предусмотренного в режиме мягкого ограничения.

Прямой канал – канал скачивания информации из сети передачи данных

Обратный канал – канал запросов в сеть передачи данных

2. ПРИНЦИП СМЕНЫ РЕЖИМА РАБОТЫ ТЕРМИНАЛА

Пользователь начинает работу в режиме **максимального комфорта** с возможностью приема и передачи объема информации, определенного тарифным планом для данного режима работы. По исчерпании **лимита** для режима **максимального комфорта** терминал переводится в режим **мягкого ограничения**. По исчерпании **лимита** для режима **мягкого ограничения** терминал переводится в режим **жесткого ограничения**.

- Смена режимов вычисляется на основе суммы входящего и исходящего трафика;

- Скорость полностью восстанавливается с началом новых суток (00:00 по времени используемого хаба).

Тариф для станций, подключенных к ИСЗ «Ямал-401», «Ямал-402», «Экспресс-АМ5», «Экспресс-АМ6» (Ку-диапазон)

№ п/п	Тариф	Мах скорость скачивания в прямом канале в режиме максимального комфорта / режиме мягкого ограничения / режиме жесткого ограничения, кбит/с	Мах скорость скачивания в обратном канале в режиме максимального комфорта / режиме мягкого ограничения / режиме жесткого ограничения, кбит/с	Мах объем информации, потребляемый за период максимального комфорта / период мягкого ограничения, Мбайт. За сутки.	Гб/мес. (Достижимый предел при условии ежедневного режима работы.) Всего**/из них в период максимального комфорта
1	FAP:250	256 / 64 / 10	256/32/10	50 / 13	7,7 / 1,8
2	FAP:500	512 / 128 / 10	512/48/10	117 / 30	10,2 / 4,4
3	FAP:800	800 / 310 / 30	819*/78/30	175 / 45	24,0 / 6,6
4	FAP:1000	1024 / 310 / 30	819*/78/30	200 / 50	24,9 / 7,5
5	FAP:1500	1536 / 512 / 30	819*/128/30	400 / 100	32,4 / 15,0
6	FAP:2500	2500 / 768 / 30	819*/192/30	500 / 125	36,1 / 18,7
7	FAP:3000	3000 / 1000 / 40	819*/250/40	800 / 200	53,2 / 30,0
8	FAP:4000	4000 / 1000 / 40	819*/250/40	1020 / 255	61,0 / 38,2
9	FAP:4000+	4000 / 2000 / 50	819*/500/50	2000 / 500	104,0 / 75,0

* Максимальная скорость обратного канала определяется в зависимости от параметров установленного VSAT и условий приема (погоды). Указана максимальная скорость.

** Значения достижимого суммарного во всех режимах предела Гб/мес. при условии ежедневного режима работы являются приблизительными

Телефонный трафик, при условии терминирования на АТС оператора, не подвергается действию тарифных ограничений и не учитывается в корзинах трафика соответствующих тарифному ограничению.

Сочетание любого из тарифных планов FAP и услуги ODS (поддержка сторонней телефонии), предоставляется с ограничениями, по результатам согласования условий предоставления услуги с менеджером по продажам.

Генеральный директор

ЗАО «Рэйс Телеком»

Крамарь В.А./

М.П.

Глава Огоджинского Сельсовета
Администрация Огоджинского сельсовета»

документов
М.П.

Рудь Л. М. /

ЗАО «Рэйс Телеком»/ Администрация Огоджинского сельсовета

Договор на предоставление услуг

Исполнитель: Меркулова Ирина Михайловна, тел.: +7 (499) 674-70-20, доб. 1278, e-mail: i.merkulova@altegrosky.ru

Бланк заказа № 1

к Договору на предоставление услуг № 28ZZ-RY-4011 от "01" января 2018 г.

Дата заказа: "01" января 2018 г.	Адрес места установки станции: 676567 Амурская область Селемджинский район п. Огоджа ул. Садыкова 1 Станция (Site ID): 0454ZZ28
-------------------------------------	--

1. Данные об Услуге

1.1. Периодические услуги

№ п/п	Наименование Услуги	Характеристики Услуги	Дата начала и срок предоставления Услуги
1	Доступ в Интернет без тарификации трафика Тариф FAP:1000	Предоставление доступа в Интернет без тарификации трафика в асимметричном спутниковом канале со скоростью до 1024 кбит/с из сети Интернет и до 819¹ кбит/с в сеть Интернет.	С 01.01.2018
2	Поддержание реального IP адреса	Поддержание постоянного IP адреса в сети Оператора, выделенного в составе подсети.	С 01.01.2018

¹Максимальная скорость обратного канала определяется в зависимости от параметров установленного оборудования и условий приема (погоды). Указана максимальная скорость.

2. Стоимость услуг

2.1. Периодические услуги

№ п/п	Наименование Услуги	Цена услуги за 1 единицу в руб., (вкл. НДС)	Кол-во	Общая стоимость, в рублях, (вкл. НДС)
1	Абонентская плата за предоставление услуг доступа в Интернет без тарификации трафика. Тариф FAP:1000	7 000,00	1	7 000,00
2	Абонентская плата за поддержание IP адреса	50,00	4	200,00
ИТОГО:				7 200,00

Техническая поддержка в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году: (499) 674-70-60, support@altegrosky.ru

Оператор:
Генеральный директор
ЗАО «Рэйс Телеком»

М.П.

/Крамарь В.А./

Клиент:

Глава администрации Огоджинского сельсовета
Ирина Михайловна Огоджинского сельсовета

/Рудь Л. М./



ЗАО «Рэйс Телеком»/ Администрация Огоджинского сельсовета
Договор на предоставление услуг № 28ZZ-RY-4011

Исполнитель: Меркулова Ирина Михайловна, тел. +7 (499) 674 70 20, доб.1278, e-mail: i.merkulova@altegrosky.ru